

JDJ

LE JOURNAL
DU JEUDI
NUMERO
SPECIAL

COURA CARINE TINE SENE
GENERAL MANAGER DE WAVE

**FEMME DE
L'ANNÉE !**

COURA CARINE TINE SENE GENERAL MANAGER DE WAVE FEMME DE L'ANNÉE !

Le mois de mars est décidément le mois de la femme. L'occasion idéale de parler d'une femme qui a créé l'effet prisme dans le domaine des services financiers digitaux. Coura Carine Tine Sène, General Manager de la startup panafricaine Wave, à qui l'on doit cette notable performance est l'invitée de ce numéro Spécial JDJ comme Femme de l'Année. Wave qui a bousculé tous les leaders historiques sur le marché pour se placer à la tête a fini de s'imposer comme un service financier mobile de référence. Dans l'entretien qu'elle nous a accordé Mme Sène revient sur le chemin parcouru, les défis à relever et les perspectives qui s'ouvrent devant Wave.

Le succès commercial et populaire de Wave fait parler depuis des années et l'on se demande qui est derrière ? Pouvez-vous nous dire qui est Coura Sène, Directrice Régionale de Wave et nous faire un tableau de votre profil ?

Je suis une femme sénégalaise, avec une vingtaine d'années d'expérience professionnelle dans la gestion de projets informatiques et organisationnels en France et au Sénégal. Depuis 2015, j'accompagne le développement des services financiers mobiles en Afrique de l'Ouest et plus particulièrement au Sénégal

parce que j'ai la conviction profonde que l'inclusion financière et la digitalisation des paiements sont des axes majeurs du développement de nos sociétés.

Je suis ingénieure en informatique et statistiques de formation et j'ai toujours évolué dans le domaine des nouvelles technologies tout en étant très ouverte, depuis toute petite, aux autres disciplines comme la littérature, la finance ou l'économie. Je suis donc passionnée par les sciences et la technologie de manière générale et particulièrement par ce qu'elles peuvent apporter de positif à la construction ou au maintien du bien-être des Humains.

Très timide étant petite, j'ai eu la possibilité de beaucoup observer et de comprendre les interactions humaines, et j'ai pu développer en grandissant, une grande facilité de contact, de partage et d'échange indispensable pour s'épanouir et faire du bien autour de soi. C'est ainsi que ma carrière d'ingénieure s'est tout naturellement orientée vers la partie Business/Opérations afin de mettre la technologie au service de la vie quotidienne des humains.

Vous avez donc fait du chemin. Pouvez-vous revenir sur les plus grands défis de votre carrière et les trois grands moments de votre vie (professionnelle et personnelle) ces 20 dernières années ?

Je dois tout d'abord dire et ce, avec humilité, que la petite Coura, très réservée, est impressionnée par les défis relevés! Le premier a été de s'ouvrir aux autres en sortant de ma zone de confort. À un moment donné, j'ai décidé de lever mon nez des livres et d'être pragmatique dans l'action. Si je dois résumer les plus grands défis de ma carrière, je penserais à trois étapes clés: mon insertion professionnelle en France, mon insertion professionnelle au Sénégal à mon retour et mon insertion professionnelle à Wave!

En France, il a fallu comme pour beaucoup de jeunes Sénégalais au sortir de l'adolescence et du cocon familial, munie d'un baccalauréat scientifique et de pleins de rêves dans la tête, s'adapter à une nouvelle société. Le défi à relever n'était pas scolaire, mais il était social! Réussir à trouver son équilibre socialement afin de réussir les études, puis trouver du travail en tant que femme noire et étrangère dans le domaine informatique très masculin.



Au retour au Sénégal, il a fallu, après avoir exercé plus de 10 ans en France, dans des milieux très structurés, où tout est tracé d'avance, trouver sa place pour être au service de son pays. Je suis volontairement passée de salariée à indépendante, pour découvrir et comprendre le monde professionnel sénégalais dans toute sa diversité. C'est ainsi que j'ai pu accompagner beaucoup d'entreprises sénégalaises, de différents secteurs comme l'agro-alimentaire, la finance ou les télécommunications, dans leur transformation digitale. Ce statut d'indépendant m'a permis de développer des compétences fortes comme l'adaptabilité, la résilience, la combativité et l'écoute des autres pour mieux les accompagner.

La rencontre avec Wave, un client parmi d'autres, a été une révélation! Ayant toujours évolué dans un milieu franco-sénégalais, travailler avec des anglo-saxons a été un grand défi. Il a fallu surmonter la barrière de la langue en acceptant d'aller apprendre l'anglais, et la barrière culturelle en découvrant d'autres manières de faire beaucoup plus pragmatiques et efficaces. Même si cela n'a pas été de tout repos, la conscience d'avoir la chance, les moyens et la possibilité de faire ce qui a du sens et ce qui est aligné avec mes propres valeurs de partage et d'impact positif dans la vie de mes concitoyens a été plus forte que toute difficulté rencontrée.

Vous êtes une femme et vous dirigez la start-up qui fait bouger tout un secteur ces dernières années, comment arrivez-vous à concilier avec tant de succès toutes ces casquettes au quotidien. Quelle est la sauce secrète de Coura ?

Ah, ce n'est pas du tout facile mais c'est passionnant! Comme toutes les femmes actuelles, je dois en effet concilier une vie de mère, d'épouse, de fille et de soeur à une vie professionnelle riche, dense et passionnante.



Je dois avouer que j'ai beaucoup de modèles de femmes fortes et épanouies autour de moi, qui arrivent à concilier avec succès une vie de famille normale à une riche carrière professionnelle. Ma mère est l'une d'elles, et j'ai donc grandi dans un environnement qui favorise l'épanouissement professionnel de la femme. Le secret est d'accepter d'avoir son propre agenda de vie, d'avoir des personnes de confiance autour de soi et de mettre en place une organisation qui prévoit des moments pour soi et pour les proches.

Avoir son propre agenda de vie, c'est accepter de ne pas être en compétition avec qui que ce soit, encore moins les hommes, et suivre son propre rythme avec une carrière ponctuée par des maternités pendant lesquelles on prend le temps d'être exclusivement dédiée à notre famille. Notre entourage doit aussi adhérer à notre projet d'être une femme active professionnellement.

Cela commence par notre époux qui accepte de nous accompagner dans cette aventure, sans oublier nos enfants, nos parents, notre belle famille, nos frères et soeurs qui renoncent à nous avoir tout à eux et qui nous apportent leur soutien. Pour une parfaite organisation, il ne faut pas hésiter à utiliser la technologie pour rendre le quotidien facile. Le smartphone par exemple doit aider à programmer des rappels pour toutes les dates importantes et à prévoir à l'avance du temps libre à partager en famille.



Wave a surpris beaucoup de personnes par son succès précoce. Comment l'expliquez vous ?

Je pense que la réussite de Wave s'explique par le fait que nos produits et notre approche sont radicalement inclusifs. Nous prenons soin de développer des produits parfaitement adaptés aux besoins des clients parce que nous sommes proches d'eux, sur le terrain et nous les écoutons.

Nous sommes par ailleurs concentrés voire obsessionnels sur notre vision de proposer de la réelle valeur ajoutée tout en ne faisant aucun compromis sur l'expérience utilisateur qui doit être impeccable, de la facilité d'utilisation aux coûts très abordables en passant par un service client de grande qualité dont l'objectif est de régler très rapidement tout problème signalé par le client.

Le Sénégal est souvent mentionné comme une référence dans la sous-région en termes de promotion du leadership des femmes (notamment avec la loi sur la parité instituée depuis 2010). En tant que femme à la tête d'une entreprise avec un si fort impact mais dans des secteurs considérés comme masculins, que dites-vous du leadership des femmes dans le secteur des affaires ou de l'innovation technologique et de la finance?

Je dirai que la femme sénégalaise a toujours eu, naturellement, du leadership. Vous avez mentionné le monde politique où les femmes s'affirment de plus

en plus et arrivent à se regrouper autour d'intérêts communs quel que soit leur bord politique. Dans la vie de tous les jours, la femme sénégalaise est au coeur des secteurs qui font bouger l'économie sénégalaise, au marché, sur les quais de pêche, aux champs, à l'usine, etc. Aujourd'hui que les portes de l'école lui sont grandement ouvertes, même s'il reste encore beaucoup de défis à relever surtout dans certaines zones, il y a et il continuera d'y avoir de plus en plus de femmes leaders qui vont inspirer les générations futures. « Éduquer une femme, c'est éduquer toute une nation » : les secteurs que vous citez sont de moins en moins considérés comme masculins parce que les femmes ont de plus en plus accès au savoir. Tout cela est aussi possible grâce aux hommes, qui sont nos pères, frères et époux. Pour ma part, mon père a été déterminant dans mon orientation vers les filières scientifiques et m'a poussée à tenir bon.

Le 8 mars reste un rendez-vous annuel pour faire le bilan concernant les progrès ou les régressions sur la question de l'égalité des femmes et des hommes dans de nombreux pays. Peut-on savoir ce que représente cette journée pour vous?

Tout d'abord, je tiens à rappeler que le 8 mars est le jour dédié à rappeler les droits des femmes et non le jour des femmes. C'est donc le moment de prendre une pause pour rendre grâce à Dieu et rendre hommage aux pionnières, celles qui se sont battues pour que nous ayons le droit d'aller à l'école, de travailler, de voyager, de voter, d'offrir le meilleur à nos enfants, de rendre la société meilleure! C'est aussi le moment de prendre le temps de partager avec les autres femmes, d'échanger et de communier avec elles sur ses réussites et ses défis pour aussi bien se soutenir qu'inspirer les plus jeunes.

C'est donc une journée de réflexion et de partage pour mesurer le chemin parcouru par les femmes et les défis à relever encore, quel que soit notre couleur de peau, notre nationalité, notre pays, notre situation personnelle. Et pour finir, c'est une journée d'entraide où on fait des collectes pour les femmes les plus vulnérables, notamment celles qui sont en prison ou à l'hôpital.

Le mot de la fin ?

Je voudrais dire aux femmes : soyons généreuses, ambitieuses et résilientes. Il ne faut jamais hésiter à partager notre temps et nos connaissances, il ne faut jamais accepter les fausses idées selon lesquelles nous ne pouvons pas réaliser nos ambitions du fait de notre condition féminine (elles seront tout au plus retardées par la maternité), et il ne faut jamais cesser de croire en notre capacité de faire bouger les choses et d'améliorer notre vie et celle de nos proches. Rien ne sera facile et il faudra faire preuve de résilience et de générosité pour pouvoir toujours rester positive quelles que soient les épreuves. Rien ne vaut la satisfaction d'être autonome et de pouvoir offrir le meilleur à ses proches.

Propos recueillis par

Eh Mansour DIENG



Témoignages de 8 femmes qui travaillent au quotidien avec Coura



1- Assetou Ndiaye, Directrice des Affaires Juridiques

« Coura est l'une des femmes les plus inspirantes que j'ai rencontrées dans ma carrière professionnelle. Je peux dire que c'est une chance de travailler avec

elle mais aussi un réel plaisir de la côtoyer en tant que personne. Elle est très humaine, déterminée, et à l'écoute de ses collaborateurs. J'ai observé Coura exceller dans son rôle de Directrice Générale avec la bienveillance dont elle sait faire preuve, en ayant en bandoulière des principes comme l'intégrité, la franchise et en faisant preuve d'un investissement personnel énorme dans son travail. Elle a réussi à gérer et à tirer le meilleur d'une grosse équipe avec des personnalités et des expériences diverses et en ayant toujours en tête l'une des valeurs phares de WAVE à savoir se concentrer sur les choses les plus importantes. Son management participatif met chacun devant ses responsabilités et vous pousse chaque jour à vous dépasser.

En un mot, Coura TINE SENE, merci d'être celle que tu es et continue de nous inspirer ! »



2- Stéphanie Sarr, Directrice Produit

« Coura est un leader dans le sens le plus humain du terme. Travailler avec elle est un réel plaisir. Dans les moments les plus difficiles tout comme les plus joyeux, elle manie fermeté et douceur à la perfection et fait montre de combativité et de passion. Elle est un exemple au quotidien pour nous. En tant que manager, elle ne prétend pas tout savoir, elle est à l'écoute de ses équipes. Personnellement, je la considère comme celle à qui je passe le flambeau lors d'une course de relais pour terminer la course lorsque je suis à bout de souffle. Elle célébrera les victoires avec tout le monde et assumera les coups durs même si la faute ne lui incombe pas. En jupe et talons ou en jean et baskets, elle mène les batailles avec grâce en s'assurant de ne perdre personne en route pour l'accomplissement de notre mission commune. »

3- Vanessa Diouf, Directrice Commerciale

« Coura est une personne exceptionnelle. Je l'ai connue avant d'intégrer Wave et elle m'impressionnait déjà par sa capacité d'écoute, son humour et son empathie. Elle est un modèle pour toute femme aspirant à de hautes responsabilités et



à une riche carrière, mais son influence va au-delà même du cadre professionnel. Elle est très réfléchie, persévérante et rigoureuse comme personne. Elle a cette facilité à créer un environnement de travail productif car elle met un point d'honneur à permettre à tout un chacun de se sentir écouté et valorisé. Elle est dans la transmission, elle transmet sa passion pour Wave, la culture d'entreprise et la mission. On devient spontanément amoureux, investisseur et acteur de cet ensemble juste en l'écoutant parler ou en la voyant agir. »



4- Diariatou Sarr, Directrice Marketing

« Générosité et bienveillance sont les premiers mots qui me viennent à l'esprit lorsque l'on évoque Coura. C'est une femme très à l'écoute, toujours prête à donner de son temps pour guider et conseiller les personnes qui la sollicitent. Coura est une source d'inspiration et de motivation car au quotidien, elle nous démontre les vertus du courage et de la persévérance, l'importance d'être résilient lorsque l'on défend des causes justes. Je suis très fière du parcours de Coura et je lui souhaite de pouvoir inspirer des générations et des générations de femmes ambitieuses et entreprenantes.»

5- Djénaba Fall, Directrice Talents et Culture Afrique

« Travailler au quotidien avec Coura est une de mes plus belles expériences autant sur le plan professionnel que personnel. Coura n'est pas seulement une Directrice Générale, elle joue également le rôle de coach et de mentor pour tous les employés de Wave. Elle nous partage et nous transmet au quotidien sa passion et la culture Wave, qu'elle exemplifie de par son leadership, sa simplicité, son humilité, son accessibilité. Elle a une vision claire et une extraordinaire capacité à motiver, communiquer et à prêter une oreille attentive aux différentes idées. Son attitude positive constante et motivante a fait une énorme différence et a eu un réel impact sur l'engagement et la motivation de toutes les équipes de Wave. Elle est une source d'inspiration pour chacun d'entre nous et nous sommes fiers de travailler avec elle. Merci d'être là Coura. »

6- Adama Niang, Responsable Business Development

« Croiser Coura et travailler avec elle, c'est le genre d'opportunités pour lesquelles on rend grâce à Dieu. Au bout de trois ans, je me souviens encore comme si c'était hier de son premier appel, de notre déjeuner. J'avais été marquée par son naturel et déjà je sentais sa forte intégrité. Quelque chose en elle m'a boostée et je n'ai pas une seule fois hésité à la rejoindre afin de faire partie de cette extraordinaire aventure à Wave avec elle. Jamais auparavant, je n'aurais eu autant d'estime et d'admiration pour une femme leader. Merci, Coura.»



7- Carmelle Towendo, Responsable commerciale

« Coura m'a prise sous son aile dès mon arrivée à Wave. C'était au tout début de Wave, j'avais quelques années d'expérience dans les services financiers mais aucune en mobile money. Elle a pris le temps de m'en expliquer les bases, a mis à ma disposition toutes les connaissances et les ressources dont elle disposait pour me permettre de bien faire mon travail mais surtout d'évoluer professionnellement. Coura est ce type de leader: elle nous pousse à croire en nous-mêmes et à nous dépasser. Généreuse avec son expérience qu'elle partage toujours avec les plus jeunes tout en montrant que c'est toujours possible de relever des défis. Quel honneur de travailler avec une femme aussi inspirante, motivante et bienveillante au fil des années. Merci mille fois d'avoir changé ma vie et celle de beaucoup d'autres. »

8- Gnagna Koné, Directrice des relations publiques

« Soft-power. C'est presque surréaliste de voir ce grand concept de la diplomatie et des relations internationales si parfaitement incarné par une femme sénégalaise avec des locks! C'est fascinant de l'observer illuminer une salle remplie d'hommes hostiles de son sourire, de les faire plier aux intérêts de Wave ou de les faire rallier la cause pour le bien-être et l'intérêt des populations. Le tout sans jamais perdre son calme olympien. Elle rit, Coura rira autant des folies de la concurrence ou de leurs écarts dans les médias que des challenges du marché ...et elle sourira en renvoyant des piques bien dosées, en s'opposant farouchement à des injustices ou en gagnant des batailles ardues et insoupçonnées. C'est un honneur de travailler avec elle et surtout de voir ça!
Merci, Coura. (rires) »

WAVE VU PAR SES CLIENTES

Salimatou Barry, Vendeuse de tissus

« Je suis contente de pouvoir témoigner sur Wave. C'est une application très rapide et ce qui me plaît le plus dans le service, c'est que dès l'instant que quelqu'un t'envoie de l'argent, tu le reçois immédiatement. Il est très simple de faire également les retraits. Ce serait top de pouvoir acheter à nouveau du crédit téléphonique pour nos puces Orange »

Adj Maguette Gning, Commerçante et vendeuse de poissons

« Je suis très contente de Wave. Mes clients qui m'achètent du poisson me paient avec et moi aussi je l'utilise pour envoyer de l'argent. Il n'y a rien à dire de négatif à dire sur Wave car depuis que le service est là, je n'ai qu'une expérience très positive avec. Même la fois où mon téléphone m'a été volé, j'ai appelé leur service client pour que mon compte soit bloqué et cela a été fait sur le champ. Quand j'ai eu un nouveau téléphone et que j'ai rappelé pour qu'on me réactive mon compte, j'y ai retrouvé le même montant et j'ai continué mes transactions en toute tranquillité. Je prie pour que Wave ait encore plus de succès. Je fais mon petit commerce avec Wave. Je me lève tous les jours à 04 heures du matin pour m'activer car nous les femmes sénégalaises, nous ne connaissons que le travail. Merci encore à Wave de nous rendre la vie facile.»

Ndéye Fatou Bop, Coiffeuse à Bene Tally

« Depuis l'arrivée de Wave sur le marché, nous n'avons plus trop de problèmes pour envoyer ou recevoir de l'argent. Avec Wave, c'est vraiment rapide et simple.

Toutefois, là où j'habite à Bene Tally qui est tout de même l'une des zones les plus peuplées de Dakar, il n'y a pas beaucoup de points Wave. Parfois, je dois faire la queue chez l'agent, ce qui peut être compliqué. Ce serait vraiment très bien d'avoir quelques points Wave de plus près de nous. Sinon, vraiment rien à dire, on ne leur souhaite que plein de succès. »

Sokhna Binetou Carere, Commerçante à Petit Mbao

« J'utilise Wave pour garder mon argent et pour mes activités. J'aime beaucoup le fait de pouvoir retirer tout comme de déposer de l'argent et surtout de payer les factures d'eau et d'électricité le tout sans frais. Ce qui me plaît le plus avec Wave, c'est la disponibilité du service client. En cas d'erreur, le problème est rapidement résolu. C'est ce que je sais de Wave. Ils sont aimables et le service est très bon et facile à utiliser. J'ai une expérience sans problème avec Wave. Nous sommes contentes de Wave car cela nous aide beaucoup pour garder notre argent et c'est toujours disponible quand on a besoin de le retirer aussi, nuit et jour. »

Mame Diarra Niang, Commerçante à Touba

« Je suis commerçante. Vraiment ici à Touba, il y a beaucoup de points Wave. On est vraiment bien servis. On fait nos dépôts et retraits à tout moment, sans aucun souci. Vraiment Wave c'est un bon service. Depuis qu'on l'a, c'est ce que nous utilisons car c'est vraiment rapide pour les transferts. Rien à dire. »

Oumou Kalsoum, Couturière et vendeuse de vêtements prêt à porter

« Je connais Wave bien avant d'avoir ouvert ma boutique, il y a quelques années de cela. C'est mon père qui me l'avait fait découvrir. Il était basé près du Lac de Guiers et nous nous étions à Dakar. Parfois, quand le mois était creux il nous envoyait de l'argent par un service mobile money. Mais le fait est que les frais étaient assez importants et il ne nous restait pas grand-chose de la somme initiale. Il nous fallait donc trouver d'autres solutions et c'est là qu'il nous a suggéré de nous envoyer de l'argent via Wave. Il nous disait que c'est pratique, que les frais étaient très bas et qu'il y avait pas mal de points pour retirer facilement l'argent. Depuis lors, j'utilise Wave autant à titre personnel que pour mon business. Presque tous mes clients me paient avec Wave, nous sommes tous séduits par Wave car c'est pratique et bien moins cher. Je paie même mes employés avec. »